

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

wedin

Última actualización: 30 de agosto de 2026 Vigencia: desde su publicación en somoswedin.com

Esta Política de Privacidad describe cómo wedin recolecta, utiliza, comparte y protege su información personal cuando usted visita el sitio, crea una lista de regalos, realiza un regalo o se comunica con nosotros.

Léala atentamente. Al acceder o utilizar la plataforma, usted acepta que su información sea tratada en los términos aquí descritos. Si no está de acuerdo, no utilice los Servicios.

1. QUIÉNES SOMOS

TEODORO E.A.S., RUC N° **80175973-0**, constituida en la República del Paraguay, es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la plataforma **somoswedin.com** ("wedin").

Para cualquier consulta sobre esta Política o sobre sus datos personales, puede escribirnos a admin@somoswedin.com.

2. A QUIÉNES SE APLICA

Esta Política se aplica a todas las personas cuyos datos tratamos a través de wedin:

- **Organizadores:** quienes crean y administran una lista de regalos (novios, agasajados, o quien organice el evento).
- **Invitados:** quienes ingresan a una lista y realizan un regalo.
- **Visitantes:** quienes navegan el sitio sin registrarse ni pagar.

Esta Política complementa nuestros Términos y Condiciones de Uso, disponibles en somoswedin.com.

3. QUÉ DATOS RECOLECTAMOS

Si usted es Organizador:

- Nombre y apellido, correo electrónico y número de teléfono.
- Número de documento de identidad y la documentación que solicitemos para verificar su identidad y la titularidad de su cuenta bancaria.
- Datos de su cuenta bancaria, a los efectos de transferirle el dinero de sus regalos.
- Datos del evento: tipo de celebración, fecha, y el contenido que usted cargue en su lista (nombres, descripciones e imágenes de los regalos).
- Historial de regalos recibidos y de liquidaciones solicitadas.

Si usted es Invitado:

- Nombre y apellido, y correo electrónico.
- El regalo que eligió, el monto abonado, la fecha de la operación y el mensaje que haya dejado.

De todos los usuarios, en forma automática al navegar:

- Dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, sistema operativo, páginas visitadas y duración de la visita.
- Información recolectada mediante cookies y tecnologías similares, conforme a la sección 12.

Información que obtenemos de terceros. Además de lo que usted nos proporciona directamente, recibimos información de:

- **La procesadora de pagos**, que nos informa el resultado de cada operación (aprobada, rechazada, reversada), el medio de pago utilizado en términos generales y los datos necesarios para conciliar y para gestionar contracargos.
- **Nuestros proveedores de infraestructura y analítica**, que recolectan datos de uso en nuestro nombre conforme a la sección 12.

Toda información que obtengamos de terceros se trata conforme a esta Política.

Datos de tarjetas de crédito y débito. wedin **no recolecta ni almacena** los datos completos de su tarjeta. La captura y el procesamiento de esos datos se realizan directamente en el entorno seguro de la procesadora de pagos habilitada, sujeta a sus propios estándares de seguridad y a su propia política de privacidad.

4. PARA QUÉ USAMOS SUS DATOS

Utilizamos sus datos personales únicamente para las siguientes finalidades:

- **Prestar el servicio:** crear y mostrar la lista de regalos, procesar los pagos, registrar cada regalo a favor del Organizador y transferirle el dinero a su cuenta bancaria.
- **Comunicarnos con usted:** enviarle confirmaciones de operaciones, avisos sobre su cuenta o su lista, y responder sus

consultas.

- **Verificar identidades y prevenir fraude:** confirmar que usted es quien dice ser, detectar operaciones sospechosas, gestionar contracargos y proteger a los usuarios de la plataforma.
- **Cumplir obligaciones legales:** emitir comprobantes, conservar registros contables y responder requerimientos de autoridades competentes.
- **Mejorar la plataforma:** analizar de forma agregada cómo se utiliza el sitio para corregir errores y mejorar la experiencia.
- **Enviarle novedades y promociones,** únicamente si usted lo consintió expresamente.

No utilizamos sus datos para ninguna otra finalidad, y no tomamos decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre usted.

5. QUÉ VE EL ORGANIZADOR DE USTED

Si usted realiza un regalo, el Organizador de esa lista podrá ver, **desde su panel privado**, su nombre, el regalo que eligió, el monto que abonó, la fecha y el mensaje que haya dejado. Esta información no se publica en la lista ni queda a la vista de otros invitados o visitantes.

wedin no ofrece la opción de regalo anónimo: su nombre, tal como lo informe al momento de pagar, será visible para el Organizador.

Los Organizadores están obligados, por nuestros Términos y Condiciones, a utilizar esa información **exclusivamente** para agradecer y gestionar los regalos de su evento, y tienen prohibido cederla, comercializarla o utilizarla con fines publicitarios.

6. CON QUIÉNES COMPARTIMOS SUS DATOS

wedin no vende, alquila ni comercializa sus datos personales.

Compartimos datos únicamente con:

- **La procesadora de pagos habilitada**, para poder cobrar y transferir el dinero. Recibe los datos necesarios para ejecutar la operación.
- **Proveedores de infraestructura tecnológica** (alojamiento del sitio, base de datos, envío de correos electrónicos y herramientas de analítica), que tratan los datos siguiendo nuestras instrucciones y únicamente para prestarnos ese servicio.
- **Autoridades competentes**, cuando exista una orden judicial o un requerimiento legal que nos obligue a hacerlo.
- **El Organizador de la lista**, en los términos de la sección 5.

7. TRANSFERENCIAS FUERA DEL PARAGUAY

Algunos de nuestros proveedores de infraestructura operan servidores ubicados fuera del territorio paraguayo. Al utilizar wedin, usted comprende que sus datos pueden ser almacenados y procesados en el exterior. Exigimos a esos proveedores que apliquen medidas de seguridad adecuadas y que traten los datos únicamente conforme a nuestras instrucciones.

8. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS

Conservamos sus datos mientras sean necesarios para la finalidad que motivó su recolección, y luego durante los plazos que nos exija la normativa contable, tributaria y de prevención de lavado de activos.

En términos prácticos: los datos de las operaciones se conservan por el plazo legal aplicable a los registros contables y fiscales; los datos de una lista de regalos se conservan mientras la cuenta permanezca activa; y si usted solicita la baja de su cuenta, eliminamos o anonimizamos sus datos salvo aquellos que estemos legalmente obligados a conservar.

9. SUS DERECHOS

Usted puede, en cualquier momento y de forma gratuita:

- **Acceder** a los datos personales que tenemos sobre usted.
- **Rectificarlos o actualizarlos** si son inexactos o están desactualizados.
- **Solicitar su supresión**, cuando no exista una obligación legal que nos obligue a conservarlos.
- **Revocar su consentimiento** para recibir comunicaciones comerciales, sin que eso afecte la prestación del servicio.
- **Oponerse** a determinados tratamientos o solicitar aclaraciones sobre ellos.
- **Solicitar una copia** de los datos que nos proporcionó, en un formato legible.
- **Solicitar que limitemos** el tratamiento de sus datos mientras se resuelve una solicitud o una controversia.
- **Gestionar sus preferencias de comunicación:** puede darse de baja de nuestros correos promocionales en cualquier momento, desde el enlace incluido en cada envío. Aun así seguiremos enviándole las comunicaciones necesarias sobre su cuenta y sus operaciones, que no son promocionales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escribanos a **admin@somoswedin.com** desde la dirección de correo asociada a su cuenta o a su operación. Podremos solicitarle documentación adicional para confirmar su identidad antes de responder, y

le daremos respuesta dentro de un plazo razonable.

Estos derechos se ejercen sin perjuicio de las acciones que le reconoce la legislación paraguaya, incluida la garantía constitucional de hábeas data.

10. SITIOS Y ENLACES DE TERCEROS

La plataforma puede contener enlaces a sitios operados por terceros, incluida la pasarela de la procesadora de pagos. Esos sitios se rigen por sus propias políticas de privacidad y condiciones, que le recomendamos revisar. wedin no controla esos sitios ni responde por el tratamiento que hagan de su información.

La inclusión de un enlace no implica que respaldemos el contenido de ese sitio ni a quienes lo operan.

11. RECLAMACIONES

Si considera que tratamos sus datos de forma indebida, escríbanos primero a **admin@somoswedin.com** describiendo el problema. Nos comprometemos a analizarlo y darle una respuesta fundada.

Si la respuesta no lo deja conforme, usted conserva el derecho de acudir a las autoridades competentes y a los tribunales de la República del Paraguay, incluida la garantía constitucional de hábeas data.

12. COOKIES

Utilizamos cookies y tecnologías similares para que el sitio funcione correctamente (mantener su sesión, recordar preferencias, proteger la seguridad de las operaciones) y para entender de forma agregada cómo se usa la plataforma.

Usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies. Tenga en cuenta que si bloquea las cookies necesarias para el funcionamiento del sitio, es posible que algunas funciones no operen correctamente.

13. SEGURIDAD

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos, incluyendo cifrado de las comunicaciones, control de accesos y almacenamiento de contraseñas en formato no reversible.

Ningún sistema es completamente invulnerable. Si detectamos un incidente de seguridad que afecte sus datos personales de forma significativa, se lo notificaremos y le informaremos las medidas adoptadas.

Usted también es responsable de la seguridad de su cuenta: no comparta sus credenciales y avísenos de inmediato ante cualquier uso no autorizado.

14. MENORES DE EDAD

wedin está dirigida a personas mayores de dieciocho (18) años. No recolectamos deliberadamente datos de menores de edad.

Cuando la celebración corresponda a una persona menor de edad, la cuenta debe ser creada y administrada por su padre, madre o representante legal, quien es el titular a todos los efectos.

Si toma conocimiento de que un menor nos proporcionó datos personales, escríbanos a **admin@somoswedin.com** y procederemos a eliminarlos.

15. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos modificar esta Política. Publicaremos la versión actualizada en esta página con su nueva fecha de última actualización, y si los cambios son sustanciales se lo notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en la plataforma.

16. CONTACTO

wedin — TEODORO E.A.S. RUC: 80175973-0 Correo: **admin@somoswedin.com** WhatsApp: **+595 994 871 212**
Domicilio: Teodoro S. Mongelós, barrio Mburicaó, Asunción, Paraguay